

MEDARBEJDER TIL KUNDESERVICE

Til vores kontor i Odense søger vi en fuldtids kundeservicemedarbejder.

Har du erfaring med kundeservice og interesse inden for friluftsliv? Brænder du for at levere god kundeservice, og er du skarp til at forstå systemer? Så er det måske dig, der skal være vores nye kollega i vores kundeservice.

Til dagligt skal du bl.a. håndtere forskellige opgaver såsom

- Besvare telefonopkald og emails fra vores kunder omkring produkter og ordrer
- Diverse lageropgaver som fx. plukke, pakke og forsendelse af varer
- Bistå med reklamationshåndtering, når det behøves

Den ugentlige arbejdstid er 37 timer, og du skal være åben for, at du et par dage om ugen skal kunne arbejde til efter kl. 20, når de sidste pakker bliver afhentet af vores fragtfirma.

Om dig

Din uddannelsesmæssige baggrund er ikke afgørende for os. Relevant erfaring ses dog som et plus.

Det vigtigste for os er, at du brænder for at yde en fantastisk kundeservice, da du vil være vores ansigt og stemme uadtil.

- Du har interesse for friluftsliv og -udstyr
- Du er positiv af natur, udadvendt og har det smittende overskud, når det kræves
- Du trives i en travl hverdag med skiftende opgaver og en uformel tone
- Du behersker dansk og engelsk, både mundtligt og skrifteligt
- Du har flair for IT og online værktøjer
- Du har kørekort kategori B

Hvem er vi?

Friluftslageret er én af Danmarks førende butikker indenfor salg af udstyr og beklædning til et aktivt friluftsliv. Udover vores webshop Friluftslageret.dk som håndteres fra vores hovedlager og administrationslokaler på Hans Egedes Vej i Tarup, findes også vore butikker på Sct. Anne Plads og i Læssøgade i Odense.

Vi fører et bredt udvalg af produkter fra markedets førende mærker som eksempelvis Haglöfs, Fjällräven, Aclima og SmartWool. Udover at rumme alt udstyr til bjergbestigning og vandring under alle himmelstrøg, byder Friluftslageret også på en meget bred vifte af produkter til de mere urbane aktiviteter og til alle de, der ynder at bruge deres fritid under åben himmel.

Ansøgning

Er du hende eller ham, der matcher ovenstående, tilbyder vi et attraktivt job i et godt og humørfyldt arbejdsmiljø. En virksomhed i konstant udvikling og som kendetegnes ved en uformel omgangstone og en positiv stemning. Lønnen er baseret på kvalifikationer og aftales nærmere.

Send en ansøgning snarest via mail på adressen job@friluftslageret.dk. Samtaler vil blive afholdt løbende, og tiltrædelse er snarest eller efter aftale.

Har du spørgsmål?

Så kontakt Kim Jensen på 63123737 eller på job@friluftslageret.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig!